

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP MAZELBERG

Ondernemingsgegevens

Mazelberg
Vossestraat 33, 1745 Opwijk
mazelberg@outlook.be
Telnr: 052/35.38.19 OF 0473/24.54.84
Btw-nummer BE 0720422463

Artikel 1: Algemene bepalingen

De elektronische webwinkel van Mazelberg, een rechtsvorm natuurlijke persoon met maatschappelijke zetel te Vossestraat 33, 1745 Opwijk, BTW BE 0720422463, Mazelberg biedt haar klanten de mogelijkheid om verse groenten en fruit en diverse producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een klant van de webwinkel van Mazelberg. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van [Mazelberg] moet de klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Mazelberg niet. Mazelberg is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Mazelberg is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Mazelberg. Mazelberg kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar hebben van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

- Wanneer de klant op de knop "bestellen" drukt krijgt de klant een overzicht van de producten die we in voorraad hebben.
- Deze producten kan de klant vervolgens bestellen naar gelang de voorraad strekt.

- Deze producten verschijnen dan in het winkelmandje van de klant (terug te vinden rechts bovenaan).
- De klant kan na het bestellen kiezen om verder te winkelen of kiezen voor bestellen
- Bij bestellen kan de klant kiezen voor betalen voor de volgende betaalmethodes: IDEAL; Bancontact; KBC/CBC-Betaalknop; Belfius Pay Button of betalen bij afhalen.

De klant heeft de mogelijkheid om de artikelen uit het Mazelberg-assortiment online aan te kopen. De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van Mazelberg. De bestelling wordt pas geactiveerd van zodra de betaling van het aangekochte goed is ontvangen en bevestigd.

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- online via Bancontact/Mister Cash/iDeal/Sofort

De klant dient zijn betaling direct uit te voeren na het plaatsen van de bestelling. Indien de betaling niet ontvangen wordt, zijn we genoodzaakt om de bestelling te annuleren.

Mazelberg is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestellingen waarbij de klant betrokken is.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Mazelberg. Het risico wegens beschadiging of kwalitatieve tekortkoming gaat evenwel over op de klant vanaf de overdracht tussen Mazelberg en de klant.

Artikel 6: Klachten

Elke zichtbare beschadiging en/ of kwalitatieve tekortkoming van een product bij de levering, moet onmiddellijk worden gemeld, op straffe van verval van elk recht. U kan onze klantendienst 24uur/dag bereiken via mazelberg@outlook.be.

Artikel 7: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van aankoop door de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Elk gebrek dient binnen 1 dag na aankoop ervan te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur of slijtageartikelen.

Artikel 8: Aantasting geldigheid – niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen

aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Mazelberg om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 9: verzakingstermijn

Enkel artikelen die zich in de originele en onbeschadigde staat bevinden kunnen worden teruggenomen.

Zullen in geen geval worden teruggenomen: Indien de producten aan bederf onderhevig zijn.

Koninklijk Besluit van 6 september 1993 bepaalt dat de bedenktijd niet geldt voor producten die snel kunnen bederven of producten die omwille van hun aard (bijvoorbeeld levensmiddelen).

De consument heeft steeds het recht om af te zien van zijn/haar aankoop. Dit kan op eenvoudig verzoek via een e-mail naar mazelberg@outlook.be of door gebruik te maken van dit modelformulier voor herroeping. (zie modelbrief).

"De klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [www.mazelberg.be/contact]. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen"

Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor: de levering/aankopen van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.

Artikel 10: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Mazelberg respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die u middels uw bestelling afsluit. Deze gegevens worden in geen geval gebruikt voor commerciële doeleinden of doorverkocht aan derden. Wil u ook informatie (promoties, acties, nieuwsbrieven) via e-mail ontvangen, geef dan ook uw e-mailadres door.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. U kan uw gegevens die wij in de klantenlijst van Mazelberg bewaren op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en u kan weigeren dat Mazelberg uw gegevens gebruikt om u informatie toe te sturen. Het volstaat dat schriftelijk aan te vragen op het hierna vermelde adres: mazelberg@outlook.be.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Mazelberg houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op mailadres.

Artikel 11: Klantendienst Mazelberg

Mazelberg klantendienst is 24/24 bereikbaar via e-mail op www.mazelberg.be/contact of Mazelberg@outlook.be.

Artikel 12: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Mazelberg. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden. Mazelberg kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

Artikel 13: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 14: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing. Bij eventuele geschillen is uitsluitend de rechtbank van het gerechtelijk kanton met zetel in Asse dat een vredegerecht inricht en gelegen is in het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

Artikel 15: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Aan Mazelberg, Vossestraat 33 , Mazenzele, mazelberg@outlook.be:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.